**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

Ο υπογράφων/ Η υπογράφουσα…….δηλώνω με την παρούσα ότι έχω ενημερωθεί για τη συλλογή και επεξεργασία των παρακάτω αναφερομένων δεδομένων μου

Στοιχεία/ Δεδομένα ταυτότητας : ονοματεπώνυμο – ιθαγένεια –ημερομηνία/ τόπος γέννησης/ (αριθμός πελάτη σε περίπτωση loyalty program) - γλώσσα επικοινωνίας

Στοιχεία / Δεδομένα που σχετίζονται με τη διαμονή μου: αριθμός δωματίου/ διάρκεια παραμονής / πληροφορίες για καταναλώσεις αγαθών ή/και υπηρεσιών πληροφορίες για αναχώρηση

Στοιχεία/ Δεδομένα που σχετίζονται με προτιμήσεις/επιθυμίες μου: ιδιαίτερες επιθυμίες ως προς το φαγητό, αλλεργίες ή/και άλλα δεδομένα υγείας

Δεδομένα εικόνας : φωτογραφίες/λήψεις βίντεο

Στοιχεία/ Δεδομένα επικοινωνίας : διεύθυνση κατοικίας (ταχυδρομική διεύθυνση) – ηλεκτρονική διεύθυνση – αριθμός κινητού τηλεφώνου

Στοιχεία/Δεδομένα τρόπου/ μέσου πληρωμής: EC-cards, πιστωτικές κάρτες, χρεωστικές κάρτες

για τους ακόλουθους σκοπούς

* Κράτηση δωματίου ή άλλων χώρων (π.χ. τραπέζι σε εστιατόριο.) και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών
* Παροχή προσθέτων υπηρεσιών (γυμναστήριο, κομμωτήριο κ.α.)
* Διαμεσολάβηση / υποστήριξη ως προς τη χρήση μεταφορικών μέσων (ενοικίαση αυτοκινήτου/πληροφορίες-διεκπεραίωση μεταφοράς)
* Προγραμματισμό και διοργάνωση εκδηλώσεων
* Αποστολή χρήσιμων ενημερώσεων (ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, sms ) κατά τη διάρκεια της παραμονής μου στο ξενοδοχείο
* Χρέωση των υπηρεσιών και των καταναλώσεων και διεκπεραίωση πληρωμής

Ο υπογράφων/ η υπογράφουσα συμφωνώ/δηλώνω τη συγκατάθεσή να διατηρούνται τα στοιχεία αυτά και ύστερα από την αναχώρησή μου για

* την καλύτερη εξυπηρέτησή μου σε μία επόμενη / μελλοντική κράτηση/ παραμονή μου στο ξενοδοχείο

ΝΑΙ ΟΧΙ

* την αποστολή ενημερώσεων υπό τη μορφή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ sms- / newsletter/ επιστολών για την ενημέρωσή μου για προγράμματα/ προσφορές/ εκπτώσεις ή/και άλλες προωθητικές ενέργειες του ξενοδοχείου
* ΝΑΙ 0ΧΙ

[ *Μπορεί να επιλέγεται και μέσο επικοινωνίας*]

* την κλήση ή την αποστολή μηνυμάτων / εντύπων στο πλαίσιο της έρευνας ικανοποίησης πελατών

Συμφωνώ να διαβιβάζονται τα δεδομένα αυτά σε τρίτους

* άλλες εταιρίες του ομίλου για την παροχή συναφών υπηρεσιών ΝΑΙ ---ΟΧΙ
* άλλες συνεργαζόμενες εταιρίες για την παροχή συναφών υπηρεσιών ΝΑΙ ---ΟΧΙ
* πλατφόρμες online κρατήσεων ΝΑΙ – ΟΧΙ

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Το ….. σας ενημερώνει ότι θα προβεί σε επεξεργασία και θα τηρήσει αρχείο των ως άνω/ παραπάνω προσωπικών δεδομένων για τον σκοπό της εξυπηρέτησής σας κατά τη διαμονή/ φιλοξενία σας στο Ξενοδοχείο καθώς και για την τιμολόγηση και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας από εσάς.

Τα προσωπικά δεδομένα σας τηρούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς που δηλώνονται ή/και για τους οποίους έχετε συμφωνήσει και στην έκταση που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωσή τους. θα τηρηθούν για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ, έχετε δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ, καθώς και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας, να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε εν γένει οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνετε το αντίστοιχο αίτημά σας επικοινωνώντας με τον/την ……………………. του Ξενοδοχείου κο./κα..………………………………, με τους εξής τρόπους:

Email:………….